

Itzel Guadalupe Guerrero Marin
Guadalajara, Jalisco

Educación

UNITEC Guadalajara

Licenciatura en Psicología

Guadalajara, Jalisco, Mexico

(1er cuatrimestre)

Escuela Preparatoria de Tonalá

Bachillerato General por competencias

Guadalajara, Jalisco, Mexico

Ago 2021 – Jul 2024

Experiencia

Anktzen

Coordinadora de Relaciones con Clientes

Guadalajara, Jalisco, Mexico

05/2025 - Actualidad

- Redacción y envío de comunicaciones personalizadas, adaptadas al tipo de servicio y perfil del cliente potencial.
- Seguimiento a negocios interesados y actualización de registros para apoyar en el cierre efectivo de servicios.
- Generación y envío de facturas, con aplicación manual de promociones o descuentos según políticas vigentes.
- Investigación de herramientas, plataformas y estrategias relevantes para la mejora continua de procesos.
- Control administrativo de ventas y pagos, mediante registros ordenados.

Diplomado en Neuropsicología del desarrollo en la infancia y en la adolescencia

Doble certificación Internacional por parte de CLEV y la FET por 140 horas de estudio.

Bogotá, Colombia

05/2025 - 06/2025

- Asistencia a clases virtuales con presentaciones teóricas dirigidas por un especialista en neuropsicología infantil.
- Exposición a conceptos clave sobre el desarrollo cerebral, emocional y cognitivo en la infancia y adolescencia.
- Toma de apuntes y participación en sesiones de preguntas y respuestas durante las exposiciones.
- Observación de casos prácticos y análisis guiado de trastornos del neurodesarrollo.
- Comprensión del rol de la neuropsicología en contextos escolares y familiares.

Habilidades

Habilidades organizativas: Multitarea, Resolución de problemas, Responsabilidad, Aprendizaje continuo

Habilidades de comunicación: Redacción y ortografía, Escucha activa, Empatía, Trato amable, Servicio al cliente

Habilidades analíticas: Atención al detalle, Inteligencia emocional, Pensamiento analítico

Habilidades técnicas: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Canva, Zoom, Google Workspace, Manejo de redes sociales, Edición básica de imagen y video